**Показатели уровня надежности и качества оказываемых услуг**

**АО «Королевская электросеть»**

Значения показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения территориальных сетевых организаций

Птпр=0,4\*Пзаяв\_тпр+0,4\*Пнс\_тпр+0,2\*Пнпа\_тпр

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | Годы |  |
| 1 | 2015 | Птпр=0,4\*0+0,4\*0+0,2\*0=0 |

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

П заяв\_тпр=N заяв\_тпр/max (1, N заяв\_тпр - Nнс заяв\_тпр)

П заяв\_тпр=0/max(1,(0-0))=0/ max(1, 0)=0/1=0

Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей

П нс\_тпр=N сд\_тпр/max (1, N сд\_тпр - Nнс сд\_тпр)

П нс\_тпр=0/max(1, (0-0))=0/ max(1, 0)=0/1=0

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей

П нпа\_тпр=N очз\_тпр/max (1, N очз\_тпр - N я\_тпр)

П нпа\_тпр=0/max (1, (0-0))=0/1=0

Показатель уровня качества оказываемых услуг ТСО

А=0,1; Б=0,7; В=0,2;

И н=2; Ис=0,409; Рс=2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | Годы | Значения показателя уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций |
| 1 | 2015 | П тсо=0,1х2+0,7х0,409+0,2х2=0,886 |

Плановые и фактические значения показателя надежности

х(1+К)=

0,089

0,089

Плановые и фактические значения показателя качества

≤≤

0,9132х(1-0,35)≤0,886≤0,9132х(1+0,35)

0,594≤0,886≤1,233

Показатели качества электросетевой организацией достигнуты

Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Коб=αхКнад+β1Ккач1+ β2Ккач2

Α, β1и β2 - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг

α=0,65; β1=0,25; β2=0,1

Если плановое значение достигнуто, то Кнад=0, Ккач=0

Если плановое значение достигнуто со значительным улучшением, то Кнад=1

Коб=0,65х0+0,25х0+0,1х0=0

Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Пsaidi), час.

=

Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Пsaifi), шт.

=

**Генеральный директор Г.М. Крук**